

# training agressie en actie



een training voor ieder die geconfronteerd  
kan worden met agressie en  
daarmee wil leren omgaan

**Bent u** werkzaam in een beroep waarbij u het risico loopt te maken te maken te krijgen met agressie en:

- ◇ wilt u leren om met agressie om te gaan, hoe die te verminderen?
- ◇ wilt u leren omgaan met de eventuele lange termijn effecten van agressie?
- ◇ vindt u het belangrijk om uw collega's die ermee te maken hebben (gehad), goed op te vangen?

## Inhoud

In 5 dagdelen krijgt u heldere inzichten en direct toepasbare technieken om effectief om te gaan met agressie die u of uw collega overkomt of is overkomen. U leert te handelen op het moment zelf: wat werkt en wat niet om een conflict te 'sussen', gebaseerd op uw persoonlijke stijl. Daartoe vult u voorafgaand aan de training een vragenlijst in (via internet). Vervolgens leert u hoe te handelen in situaties ná agressie: wat is belangrijk bij de 1<sup>e</sup> opvang van uw collega. Daarnaast leert u om de eventuele gevolgen van een agressieve situatie op te vangen en te verwerken.

## Praktisch

Het programma is intensief en concreet tegelijk: praktijk en theorie wisselen elkaar steeds af. De training levert naast praktische oefening ook hulpmiddelen waarmee u in uw dagelijkse praktijk verder kunt.

## Opbrengst

U bent in staat om in situaties waarin u geconfronteerd wordt met agressie, adequaat te handelen, te zorgen dat een conflict niet verder uit de hand loopt. Daarnaast bent u in staat om de gevolgen van een dergelijke situatie op te vangen en eventuele stressverhogende situaties herinneringen te verwerken.

## Certificaat

Indien gewenst wordt aan het einde van de training als bewijs van deelname een certificaat uitgereikt.

## Waar en wanneer

Locatie: N.t.b.  
(indien gewenst in company op locatie)  
Data: n.t.b.

## Kosten

€ 975,00 incl. e-based vragenlijst vooraf, materialen, stress-eraser, certificaat, telefonisch of mailcontact tussendoor voor persoonlijk advies, excl. 19% btw en verblijfkosten. Alle aangeboden theorie en middelen (zoals een stress-eraser t.w.v. € 199,=), worden persoonlijk uitgereikt.

## Meer informatie



Jan Maarten Hendriks  
06 - 10 30 36 61  
[www.SensoConsult.nl](http://www.SensoConsult.nl)  
[info@SensoConsult.nl](mailto:info@SensoConsult.nl)



Frans van Hout  
06 - 20 13 52 37  
[www.OffWoodTraining.nl](http://www.OffWoodTraining.nl)  
[FvanHout@XS4ALL.nl](mailto:FvanHout@XS4ALL.nl)